

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR BAGAN.....	
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Peneliti Terdahulu.....	5
2.2 Teori Negosiasi <i>Integrative Bargaining</i>	7
2.3 Landasan Teori.....	8
2.3.1 Komunikasi.....	8
2.3.2 Macam-Macam Komunikasi.....	9
2.4 Komunikasi Interpersonal.....	9
2.4.1 Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal.....	10
2.4.2 Unsur-Unsur Komunikasi Interpersonal.....	11
2.4.3 Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	12
2.4 Komunikasi Efektif.....	13
2.5 Negosiasi.....	13
2.6.1 Model Negosiasi.....	15
2.6.2 Tujuan Negosiasi.....	16

2.6.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Negosiasi.....	16
2.6.4 Macam-Macam Strategi Negosiasi.....	16
2.6.5 Tahapan Proses Negosiasi.....	17
2.6.6 Cara Menetapkan Keputusan.....	19
2.7 Negosiasi Dalam Perspektif Komunikasi.....	19
2.8 Teori Negosiasi.....	20
2.9 Industri Relations.....	22
2.9.1 Peran dan Fungsi Industrial Relation.....	23
2.10 Kesepakatan.....	24
2.11 Biaya Jaminan Kesehatan Kerja.....	24
2.11 Biaya.....	24
2.11.2 Jaminan Kesehatan.....	25
2.11.3 Kerja.....	25
2.12 Kerangka Berfikir.....	25
 BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.1 Paradigma Konstruktive.....	27
3.2 Fokus Penelitian.....	28
3.3 Lokasi Penelitian.....	28
3.4 Sumber Data.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.1 Observasi.....	30
3.5.1.2 Manfaat Observasi.....	30
3.5.1.3 Jenis-Jenis Observasi.....	31
3.5.2 Wawancara.....	31
3.5.2.1 Macam-Macam Wawancara.....	32
3.5.3 Dokumentasi.....	32

3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	34
3.7.1 Macam-Macam Triangulasi.....	34
3.7.1 Macam-Macam Triangulasi.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Subjek Penelitian.....	36
4.1.1 Gambaran Umum PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk....	36
4.1.2 Visi dan Misi.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk.	37
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Strategi Komunikasi Negosiasi Divisi Industrial Relations Dalam Mencapai Kesepakatan Biaya Jaminan Kesehatan Kerja.....	39
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Strategi Komunikasi Negosiasi Divisi <i>Industrial Relations</i> Dalam Mencapai Kesepakatan Biaya Jaminan Kesehatan Kerja (Kesepakatan Penanggungangan Biaya Jaminan Kesehatan <i>Overlimit</i> Bagi Karyawan PT Indofood Packaging di Cikupa Tangerang.....	44
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	47
6.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48